



## تقرير تقييم الأداء والأثر - جمعية السرطان السعودية

الفترة: 2025-2024

موجه إلى: مجلس الإدارة

### أولاً: المقدمة

يقدم هذا التقرير تحليلاً كمياً ونوعياً متكاملًا لنتائج **تقييم الأداء والأثر** لجمعية السرطان السعودية، استنادًا إلى بيانات لوحة التحليلات التي تناولت محاور الوعي، والخدمات، والتوعية، وجودة الحياة، والحوكمة. يهدف التقرير إلى قياس مستوى التقدم في الأداء المؤسسي والأثر المجتمعي، وتحديد مجالات التحسين والتطوير، بما يضمن تعزيز كفاءة التشغيل ورفع الأثر الإنساني بحلول عام 2026.

### ثانيًا: الفئات المستهدفة من التقييم والبرامج

يستهدف التقييم مجموعة من أصحاب المصلحة لضمان شمولية النتائج وعدالتها في تمثيل الواقع الميداني:

1. **المرضى وأسرهم**: الفئة الأساسية التي يُقاس من خلالها أثر البرامج العلاجية والاجتماعية، ومستوى جودة الخدمة المقدمة.
  2. **المتطوعون والمتطوعات**: عنصر رئيسي في أنشطة الجمعية، ويُقاس رضاهم لقياس فاعلية بيئة التطوع واستدامة المشاركة.
  3. **الشركاء والداعمون**: الجهات الحكومية والخاصة التي تمكّن الجمعية من تنفيذ برامجها، ويُقاس رضاها لضمان استدامة الشراكات.
  4. **المستفيدون من البرامج التوعوية**: أفراد المجتمع المستهدفون بالتوعية والوقاية والكشف المبكر.
  5. **الفريق التنفيذي والموظفون**: مؤشر مباشر على الكفاءة المؤسسية وجودة الأداء الداخلي.
  6. **المجتمع العام في المنطقة الشرقية**: لقياس مدى انتشار الجمعية ميدانيًا وإعلاميًا وتأثيرها العام.
- أهمية التقسيم**: يتيح تقييمًا أدق لرضا كل فئة، ويضمن صياغة خطط تطوير موجهة تراعي احتياجات كل شريحة من أصحاب المصلحة.





### ثالثاً: منهجية التقييم وجمع البيانات

#### 1. مصادر البيانات

- الاستبيان الإلكتروني الرئيسي: لقياس رضا المستفيدين والمتطوعين والشركاء.
- الملاحظات الميدانية: من الحملات التوعوية والبرامج الميدانية في المنطقة الشرقية.

#### 2. أدوات القياس

- مقياس الخمس نقاط (Likert Scale) لتحديد متوسطات الرضا من (1 = ضعيف جداً) إلى (5 = ممتاز).
- مؤشرات كمية مثل المتوسط العام، نسبة التحسن السنوي، والانحراف المعياري.
- تحليل نوعي للنصوص المفتوحة لاستخلاص الاتجاهات والأنماط السلوكية.

#### 3. العينة والمشاركون

##### النسبة من الإجمالي عدد المشاركين الفئة

المرضى وأسرهم	210	42%
المتطوعون	95	19%
الشركاء والداعمون	45	9%
مستفيدو التوعية العامة	130	26%
موظفو الجمعية	20	4%
الإجمالي	500	100%

#### 4. منهجية التحليل

- تحليل كمي: لاستخراج المتوسطات ومؤشرات الاتجاه العام للأداء.
- تحليل نوعي: لترميز الملاحظات والنصوص المفتوحة ضمن محاور القوة والفرص.
- تحليل تكاملي: لدمج البيانات الكمية والنوعية في نتائج موحدة تدعم صنع القرار.





- متوسط الأداء العام للجمعية 2.82: من 5 (56% من المستوى المستهدف 4.0) ويُعد هذا المعدل مؤشرًا على أداء متوسط يميل للتحسن، يعكس وجود أساس مؤسسي جيد مع الحاجة إلى تطوير الاتصال الخارجي ورفع كفاءة الوصول.

#### • أعلى المحاور أداءً:

1. كفاءة فريق العمل (2.87)
2. الالتزام بالأنظمة واللوائح (2.87)
3. الرضا العام (2.87)

#### • أدنى المحاور أداءً:

1. معرفة الأهداف والرسالة (2.70)
2. الرضا عن الشراكات (2.80)
3. جودة الخدمات والأنشطة التوعوية (2.82)

#### الاستنتاج العام:

الجمعية متماسكة داخليًا وتتمتع بدرجة مقبولة من الكفاءة المؤسسية، إلا أن التحدي الرئيسي يكمن في ضعف التواصل المجتمعي وغياب التوثيق الكمي للأثر، ما يستلزم تحسين القنوات الرقمية والشراكات التوعوية خلال العامين القادمين.

#### خامسًا: التحليل الكمي

الملاحظات الرقمية	مستوى الأداء	المتوسط (من 5)	المحور
الحاجة لتعزيز الوعي المؤسسي داخليًا وخارجيًا	متوسط منخفض	2.70	معرفة الأهداف والرسالة
حضور ميداني محدود في بعض المحافظات	متوسط	2.74	انتشار الجمعية في الشرقية
تغطية أساسية دون تنوع كافٍ في الدعم النفسي والاجتماعي	متوسط	2.77	تنوع البرامج
رضا عام جيد مع ضعف في تجربة المستفيدين	متوسط	2.82	جودة الخدمات المقدمة
الحملات موسمية وغير مستمرة	متوسط	2.82	جودة الأنشطة التوعوية
أثر إيجابي غير موثق كميًا	متوسط	2.82	استفادة المجتمع
مهنية وانضباط إداري مرتفع	جيد	2.87	كفاءة فريق العمل
ضعف في القنوات الرقمية والميدانية	متوسط	2.84	سهولة الوصول للخدمات
التزام إداري وتنظيمي واضح	جيد	2.87	الالتزام بالأنظمة واللوائح
حملات ناجحة لكن غير متواصلة	متوسط	2.84	رفع وعي المجتمع





أثر نفسي إيجابي دون أدوات قياس علمية	متوسط	2.83	تحسين جودة حياة المستفيدين
قصور في تفعيل الشراكات الحالية	منخفض	2.80	الرضا عن الشراكات
استقرار وثقة مجتمعية نسبية	جيد	2.87	الرضا العام

المتوسط العام للأداء: 2.82 من 5  
♦ نسبة تحقيق المستهدف العام: 56% (4.0)  
♦ مستوى الأداء العام: متوسط يميل للتحسن

### سادسًا: التحليل النوعي

1. الوعي المؤسسي:  
المعرفة بالرسالة والرؤية محدودة خارج نطاق المستفيدين المباشرين.  
♦ التوصية: تطوير استراتيجية تواصل رقمي لتعزيز الوعي العام.
2. البرامج والخدمات:  
البرامج الحالية تلبى الاحتياج الأساسي، لكن يغيب عنها التكامل النفسي والاجتماعي.  
♦ التوصية: إدخال برامج "التمكين النفسي والوظيفي" للمستفيدين وأسرهم.
3. الأنشطة التوعوية:  
النشاط التوعوي قائم على مواسم محددة مثل "أكتوبر الوردي".  
♦ التوصية: اعتماد خطة توعوية سنوية مستمرة تشمل الذكور والياfeعين.
4. كفاءة فريق العمل:  
أبرز نقاط القوة في الأداء المؤسسي، مع إمكانية تعزيز المهارات القيادية.  
♦ التوصية: إنشاء برنامج تطوير قيادي داخلي لمديري الإدارات.
5. سهولة الوصول:  
المستفيدون يواجهون تحديات في الوصول الرقمي والميداني.  
♦ التوصية: إطلاق بوابة إلكترونية موحدة لتقديم الخدمات والاستشارات.
6. الشراكات:  
الشراكات الحالية محدودة التأثير في تحقيق الأثر المجتمعي.  
♦ التوصية: إنشاء "برنامج شريك الأثر" لإدارة العلاقات وتعزيز الاستفادة.
7. جودة الحياة:  
تحسن ملحوظ في الجوانب النفسية والاجتماعية دون أدوات قياس دقيقة.  
♦ التوصية: تطوير استبيان "جودة الحياة قبل وبعد الخدمة" وتطبيقه على المستفيدين.





## الهدف 2026 الوضع الحالي المحور

## الإجراء المقترح

الوعي المؤسسي	2.7	3.8	حملة توعية رقمية مستدامة
جودة الخدمات	2.82	3.9	تطوير تجربة المستفيدين
الشراكات	2.8	3.8	تطبيق برنامج "شريك الأثر"
الوصول للخدمات	2.84	3.9	بوابة إلكترونية موحدة
جودة الحياة	2.83	4.0	أدوات قياس الأثر النفسي والاجتماعي

## ثامناً: الاستنتاج العام

1. الجمعية تمتلك بنية تشغيلية مستقرة وكادرًا إداريًا كفؤًا.
2. التحديات تتركز في ضعف الاتصال المجتمعي، وصعوبة الوصول، وقصور الشراكات.
3. الأثر الاجتماعي ملموس لكنه غير موثق كميًا بعد.
4. هناك فرصة استراتيجية للتحويل إلى منصة وطنية رائدة في التوعية والتمكين النفسي لمرضى السرطان خلال عامين.

## تاسعاً: التوصيات الختامية

1. اعتماد خطة تحسين الأداء والأثر لعام 2026.
2. تخصيص ميزانية للتحويل الرقمي والتوعية المستدامة.
3. تأسيس وحدة "قياس الأثر المجتمعي" لمتابعة الأداء وقياس النتائج.
4. اعتماد لوحة متابعة أداء ربع سنوية تُعرض في كل اجتماع للمجلس.
5. تفعيل برنامج "شريك الأثر" لرفع كفاءة الشراكات وتحويلها إلى شراكات نوعية طويلة الأجل.

## عاشرًا: الخاتمة

يُعد هذا التقرير خطوة نحو بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الشفافية وقياس الأثر، ويعكس التزام الجمعية بالحوكمة وجودة الأداء. النتائج الحالية تُبرز توازنًا بين كفاءة التشغيل الداخلية وحاجة التطوير في التواصل الخارجي. المرحلة القادمة تتطلب الانتقال من قياس النشاط إلى قياس الأثر، ومن الأداء الإداري إلى التطوير المستمر القائم على البيانات. إن استمرار الاستثمار في التحويل الرقمي، وتوسيع الشراكات النوعية، وتعزيز أدوات قياس الأثر، يمثل الطريق نحو تحقيق جمعية ذات أثر وطني ملموس ومستدام في خدمة مرضى السرطان وأسرهم.

