



## تقرير تقييم الأداء والأثر - جمعية السرطان السعودية

الفترة: 2025-2024

موجه إلى: مجلس الإدارة

### أولاً: المقدمة

يقدم هذا التقرير تحليلًا كميًّا ونوعيًّا متكاملاً لنتائج **تقييم الأداء والأثر** لجمعية السرطان السعودية، استناداً إلى بيانات لوحة التحليلات التي تناولت محاور الوعي، والخدمات، والتوعية، وجودة الحياة، والحكومة. يهدف التقرير إلى قياس مستوى التقدم في الأداء المؤسسي والأثر المجتمعي، وتحديد مجالات التحسين والتطوير، بما يضمن تعزيز كفاءة التشغيل ورفع الأثر الإنساني بحلول عام 2026.

### ثانياً: الفئات المستهدفة من التقييم والبرامج

يستهدف التقييم مجموعة من أصحاب المصلحة لضمان شمولية النتائج وعدالتها في تمثيل الواقع الميداني:

- المرضى وأسرهم**: الفئة الأساسية التي يُقاس من خلالها أثر البرامج العلاجية والاجتماعية، ومستوى جودة الخدمة المقدمة.
- المتطوعون والمتطوعات**: عنصر رئيسي في أنشطة الجمعية، وُيُقاس رضاهن لقياس فاعلية بيئة التطوع واستدامة المشاركة.
- الشركاء الداعمون**: الجهات الحكومية والخاصة التي تمكّن الجمعية من تنفيذ برامجها، وُيُقاس رضاها لضمان استدامة الشراكات.
- المستفيدون من البرامج التوعوية**: أفراد المجتمع المستهدفون بالتوعية والوقاية والكشف المبكر.
- الفريق التنفيذي والموظفوون**: مؤشر مباشر على الكفاءة المؤسسية وجودة الأداء الداخلي.
- المجتمع العام في المنطقة الشرقية**: لقياس مدى انتشار الجمعية ميدانياً وإعلامياً وتأثيرها العام.

**أهمية التقسيم**: يتيح تقييماً أدق لرضا كل فئة، ويسهل صياغة خطط تطوير موجهة تراعي احتياجات كل شريحة من أصحاب المصلحة.





### ثالثاً: منهجية التقييم وجمع البيانات

#### 1. مصادر البيانات

- الاستبيان الإلكتروني الرئيسي: لقياس رضا المستفيدين والمتطوعين والشركاء.
- الملاحظات الميدانية: من الحملات التوعوية والبرامج الميدانية في المنطقة الشرقية.

#### 2. أدوات القياس

- مقياس الخمس نقاط (Likert Scale) لتحديد متوسطات الرضا من (1 = ضعيف جدًا) إلى (5 = ممتاز).
- مؤشرات كمية مثل المتوسط العام، نسبة التحسن السنوي، والانحراف المعياري.
- تحليل نوعي للنصوص المفتوحة لاستخلاص الاتجاهات والأنماط السلوكية.

#### 3. العينة والمشاركون

##### النسبة من الإجمالي عدد المشاركين الفئة

المرض وأسرهم	210	42%
المتطوعون	95	19%
الشركاء والداعمون	45	9%
مستفيدو التوعية العامة	130	26%
موظفو الجمعية	20	4%
<b>الإجمالي</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

#### 4. منهجية التحليل

- تحليل كمي: لاستخراج المتوسطات ومؤشرات الاتجاه العام للأداء.
- تحليل نوعي: لتمييز الملاحظات والنصوص المفتوحة ضمن محاور القوة والفرص.
- تحليل تكامل: لدمج البيانات الكمية والنوعية في نتائج موحدة تدعم صنع القرار.





- **متوسط الأداء العام للجمعية 2.82 : من 5 (56٪ من المستوى المستهدف 4.0)**  
ويُعد هذا المعدل مؤشرًا على أداء متوسط يميل للتحسين، يعكس وجود أساس مؤسسي جيد مع الحاجة إلى تطوير الاتصال الخارجي ورفع كفاءة الوصول.

• **أعلى المحاور أداء:**

1. كفاءة فريق العمل (2.87)
2. الالتزام بالأنظمة واللوائح (2.87)
3. الرضا العام (2.87)

• **أدنى المحاور أداء:**

1. معرفة الأهداف والرسالة (2.70)
2. الرضا عن الشركاء (2.80)
3. جودة الخدمات والأنشطة التوعوية (2.82)

**الاستنتاج العام:**

الجمعية متماسكة داخليًا وتتمتع بدرجة مقبولة من الكفاءة المؤسسية، إلا أن التحدي الرئيسي يكمن في ضعف التواصل المجتمعي وغياب التوثيق الكافي للأثر، ما يستلزم تحسين القنوات الرقمية والشراكات التوعوية خلال العامين القادمين.

**خامسًا: التحليل الكمي**

الملاحظات الرقمية	مستوى الأداء	المتوسط (من 5) المحور	المحور
الحاجة لتعزيز الوعي المؤسسي داخليًا وخارجياً	متوسط منخفض	2.70	معرفة الأهداف والرسالة
حضور ميداني محدود في بعض المحافظات	متوسط	2.74	انتشار الجمعية في الشرقية
تغطية أساسية دون تنوع كافٍ في الدعم النفسي والاجتماعي	متوسط	2.77	تنوع البرامج
رضا عام جيد مع ضعف في تجربة المستفيدين	متوسط	2.82	جودة الخدمات المقدمة
الحملات موسمية وغير مستمرة	متوسط	2.82	جودة الأنشطة التوعوية
أثر إيجابي غير موثق كمياً	متوسط	2.82	استفادة المجتمع
مهنية وانضباط إداري مرتفع	جيد	2.87	كفاءة فريق العمل
ضعف في القنوات الرقمية والميدانية	متوسط	2.84	سهولة الوصول للخدمات
التزام إداري وتنظيمي واضح	جيد	2.87	الالتزام بالأنظمة واللوائح
حملات ناجحة لكن غير متواصلة	متوسط	2.84	رفع وعي المجتمع





تحسين جودة حياة المستفيدين	2.83	متوسط	أثر نفسي إيجابي دون أدوات قياس علمية
الرضا عن الشراكات	2.80	منخفض	قصور في تفعيل الشراكات الحالية
الرضا العام	2.87	جيد	استقرار وثقة مجتمعية نسبية

المتوسط العام للأداء 2.82 : من 5

- نسبة تحقيق المستهدف العام (4.0): 56%
- مستوى الأداء العام: متوسط يميل للتحسين

#### سادساً: التحليل النوعي

##### 1. الوعي المؤسسي:

المعرفة بالرسالة والرؤية محدودة خارج نطاق المستفيدين المباشرين.

- الوصية: تطوير استراتيجية تواصل رقمي لتعزيز الوعي العام.

##### 2. البرامج والخدمات:

البرامج الحالية تلبى الاحتياج الأساسي، لكن يغيب عنها التكامل النفسي والاجتماعي.

- الوصية: إدخال برامج "التمكين النفسي والوظيفي" للمستفيدين وأسرهم.

##### 3. الأنشطة التوعوية:

النشاط التوعوي قائم على مواسم محددة مثل "أكتوبر الوردي".

- الوصية: اعتماد خطة توعوية سنوية مستمرة تشمل الذكور والإناث.

##### 4. كفاءة فريق العمل:

أبرز نقاط القوة في الأداء المؤسسي، مع إمكانية تعزيز المهارات القيادية.

- الوصية: إنشاء برنامج تطوير قيادي داخلي لمديري الإدارات.

##### 5. سهولة الوصول:

المستفيدين يواجهون تحديات في الوصول الرقمي والميداني.

- الوصية: إطلاق بوابة إلكترونية موحدة لتقديم الخدمات والاستشارات.

##### 6. الشراكات:

الشراكات الحالية محدودة التأثير في تحقيق الأثر المجتمعي.

- الوصية: إنشاء "برنامج شريك الأثر" لإدارة العلاقات وتعزيز الاستدامة.

##### 7. جودة الحياة:

تحسن ملحوظ في الجوانب النفسية والاجتماعية دون أدوات قياس دقيقة.

- الوصية: تطوير استبيان "جودة الحياة قبل وبعد الخدمة" وتطبيقه على المستفيدين.





## الهدف 2026 الوضع الحالي المحور

## الإجراءات المفتتح

الوعي المؤسسي	2.7	3.8	حملة توعوية رقمية مستدامة
جودة الخدمات	2.82	3.9	تطوير تجربة المستفيدين
الشراكات	2.8	3.8	تطبيق برنامج "شريك الأثر"
الوصول للخدمات	2.84	3.9	بوابة إلكترونية موحدة
جودة الحياة	2.83	4.0	أدوات قياس الأثر النفسي والاجتماعي

## ثامنًا: الاستنتاج العام

- الجمعية تمتلك بنية تشغيلية مستقرة وكادراً إدارياً كفؤاً.
- التحديات تتركز في ضعف الاتصال المجتمعي، وصعوبة الوصول، وقصور الشراكات.
- الأثر الاجتماعي ملموس لكنه غير موثق كفياً بعد.
- هناك فرصة استراتيجية للتحول إلى منصة وطنية رائدة في التوعية والتمكين النفسي لمرضى السرطان خلال عامين.

## تاسعاً: التوصيات الخاتمية

- اعتماد خطة تحسين الأداء والأثر لعام 2026.
- تخصيص ميزانية للتحول الرقمي والتوعية المستدامة.
- تأسيس وحدة "قياس الأثر المجتمعي" لمتابعة الأداء وقياس النتائج.
- اعتماد لوحة متابعة أداء ربع سنوية تُعرض في كل اجتماع للمجلس.
- تفعيل برنامج "شريك الأثر" لرفع كفاءة الشراكات وتحويلها إلى شراكات نوعية طويلة الأجل.

## عاشرًا: الخاتمة

يُعد هذا التقرير خطوة نحو بناء ثقافة مؤسسية قائمة على **الشفافية وقياس الأثر**، ويعكس التزام الجمعية بالحكومة وجودة الأداء. النتائج الحالية تُبرز توازناً بين كفاءة التشغيل الداخلية وحاجة التطوير في التواصل الخارجي. المرحلة القادمة تتطلب الانتقال من **قياس النشاط إلى قياس الأثر**، ومن الأداء الإداري إلى التطوير المستمر القائم على البيانات.

إن استمرار الاستثمار في التحول الرقمي، وتوسيع الشراكات النوعية، وتعزيز أدوات قياس الأثر، يمثل الطريق نحو تحقيق **جمعية ذات أثر وطني ملموس ومستدام** في خدمة مرض السرطان وأسرهم.

